INFORMATIVA SULLA HOTLINE DI GROUPON

ITALIA

Groupon, Inc. (“Groupon”) e la sua controllata **Groupon Italy & Groupon Goods Italy** ("noi", "ci" e "nostro/a/i/e") hanno implementato una linea telefonica dedicata (la "Hotline") che consente a dipendenti, lavoratori temporanei e appaltatori di segnalare problemi che possono seriamente influire sulle attività o responsabilità di Groupon nei limiti indicati di seguito.

La Hotline rappresenta un'alternativa agli altri canali di comunicazione e, in particolare, alla segnalazione tramite la direzione e/o le Risorse Umane locali. La Hotline può essere utilizzata se si ritiene di nutrire una preoccupazione che non possa essere adeguatamente gestita attraverso gli altri canali di segnalazione esistenti.

Indice dei contenuti

Quali informazioni possono essere segnalate tramite la Hotline?
Quali categorie di Dati possono essere registrate?
Chi può utilizzare la Hotline?
Come si utilizza la Hotline?
Le informazioni riportate sono mantenute riservate?
Chi può accedere al rapporto?
Quali sono le conseguenze di un uso improprio della Hotline?
Conservazione delle informazioni
I tuoi diritti
Domande

QUALI INFORMAZIONI POSSONO ESSERE RIPORTATE ATTRAVERSO LA HOTLINE?

La Hotline copre situazioni che potenzialmente comportano gravi rischi per Groupon in materia di integrità finanziaria.

Le seguenti situazioni rientrano nell'ambito di applicazione della Hotline:

1. frode e cattiva condotta in materia di contabilità e controlli contabili interni;
2. corruzione o condotta illecita relativa a doni e omaggi e altre pratiche corrotte;
3. violazioni delle leggi applicabili o delle norme e dei regolamenti governativi (nazionali e internazionali) relativi alla criminalità finanziaria;
4. violazioni delle leggi antitrust o delle leggi sulla concorrenza; e
5. discriminazione, molestie e altri reclami relativi alle risorse umane

Non è possibile segnalare altri tipi di situazioni attraverso la Hotline. Qualora qualcuno tentasse di segnalare situazioni non consentite attraverso la Hotline, verrà reindirizzato ai manager locali pertinenti. È importante valutare se è più appropriato sollevare la propria preoccupazione attraverso la procedura di reclamo locale.

Chiediamo a tutti coloro che segnalano una determinata situazione di rispettare la privacy di altre persone e limitare la quantità di dati personali divulgati a quanto ragionevolmente necessario per inoltrare il rapporto.

Qualora attraverso la Hotline venissero riportati dati personali sensibili, ad esempio relativi all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, informazioni genetiche o biometriche, credo religioso o simili, appartenenza sindacale, condanne penali, stato di salute e vita sessuale, questi verranno da noi elaborati solamente nella misura necessaria a consentirci di adempiere ai nostri obblighi in materia di lavoro, sicurezza sociale o leggi di protezione sociale applicabili.

Oltre ai dati personali sensibili, utilizzeremo tutti i dati personali da te forniti (come descritto di seguito) per indagare sulla questione segnalata. Se vi è un ragionevole sospetto di uso improprio della Hotline, possiamo anche utilizzare tali dati personali per indagare al riguardo. Ciò al fine di soddisfare i nostri legittimi interessi nella conduzione delle indagini e nel porre rimedio ai rischi che riguardano l'integrità finanziaria, nell'assicurare un ambiente di lavoro sicuro per i nostri dipendenti e nel garantire che la Hotline non sia soggetta ad un uso improprio. In ogni caso, adottiamo le misure descritte in "Chi può accedere al rapporto" per garantire che i tuoi diritti relativi ai tuoi dati personali non vengano violati in modo sproporzionato.

QUALI CATEGORIE DI DATI POSSONO ESSERE REGISTRATE?

Possono essere oggetto di trattamento solamente le seguenti categorie di dati:

1. identità, funzioni e informazioni di contatto del soggetto che effettua la segnalazione, sebbene sia consentito effettuare segnalazioni in modo anonimo;
2. identità, funzioni e informazioni di contatto delle persone oggetto della segnalazione;
3. identità, funzioni e informazioni di contatto delle persone coinvolte nel trattamento dei fatti segnalati;
4. fatti presunti segnalati;
5. informazioni raccolte in relazione all'indagine sui fatti segnalati;
6. rapporto dell'indagine; e
7. conseguenze del rapporto.

Alcune di queste categorie possono includere le categorie di dati personali sensibili di cui sopra se si sceglie di includerle.

CHI PUÒ UTILIZZARE LA HOTLINE?

I dipendenti, i lavoratori temporanei e gli appaltatori di **Groupon Italy & Groupon Goods Italy** , con sede in **Corso Buenos Aires 54, 1st Floor; Milano, Italia,** e soggetti terzi che non sono assunti da o commissionati da Groupon Italy & Groupon Goods Italy, possono utilizzare la Hotline per Italia.

COME SI UTILIZZA LA HOTLINE?

La Hotline può essere utilizzata:

1. Telefonando alla Hotline per la compliance di cui sotto, dedicata al Italia: 800-786907

2. Accedendo al sito Web della nostra Hotline: gr.pn/ethicspoint e inserendo il Paese pertinente.

LE INFORMAZIONI SONO MANTENUTE RISERVATE?

L'identità del soggetto che effettua la segnalazione deve essere trattata in maniera riservata laddove possibile e non deve essere comunicata alla persona incriminata, se non richiesto dalla legge. Anche se i fatti presunti si dimostrano in seguito errati o non danno luogo ad alcuna azione, l'identità del soggetto che effettua la segnalazione sarà mantenuta riservata come precedentemente illustrato.

I rapporti devono essere raccolti ed elaborati da un numero limitato di persone. Queste persone devono essere soggette a un preciso obbligo di riservatezza.

Il soggetto che effettua la segnalazione è invitato a rivelare la propria identità per i seguenti motivi:

1. è più difficile seguire un rapporto se non è possibile ottenere ulteriori informazioni dalla fonte del rapporto; e
2. consentire alla società di seguire il rapporto e condurre un'indagine più completa e approfondita.

CHI PUÒ ACCEDERE AL RAPPORTO?

Le segnalazioni effettuate a Groupon che rientrano nell'ambito della Hotline saranno gestite dall'Ufficio legale, dal dipartimento di Internal Audit e/o delle Risorse Umane di Groupon, Inc. Limiteremo il numero di persone coinvolte in qualsiasi indagine nella misura necessaria per condurre un'inchiesta completa e adeguata e per la corretta implementazione di tutte le misure necessarie; tali persone saranno selezionate in base alla gravità e alla natura dei fatti segnalati, all'oggetto della segnalazione e della linea gerarchica dei dipendenti coinvolti.

Groupon, Inc. è situata negli Stati Uniti, che, in base alla legislazione dell'UE, non fornisce un livello adeguato di protezione dei dati personali. Per affrontare questa limitazione, Groupon, Inc. ha adottato misure appropriate per garantire che i Dati Personali siano trattati conformemente alle leggi sulla protezione dei dati applicabili. La stipula di accordi di trasferimento dati appropriati conferma l'interesse di Groupon, Inc. nel fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali raccolti. Pertanto, saranno predisposte adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illegale, perdita o alterazione accidentale, divulgazione o accesso non autorizzati e da tutte le altre forme di trattamento illecite. Tutti i destinatari del successivo trasferimento (ivi comprese le nostre affiliate o quelle di Groupon, Inc. al di fuori dello SEE e le terze parti descritte di seguito) sono soggetti a opportuni accordi di trasferimento dei dati o altrimenti soggetti a prescrizioni giuridiche che secondo la Commissione Europea forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Le informazioni raccolte nel rapporto possono essere altresì comunicate a consulenti aziendali esterni, fornitori di servizi di Groupon (quali consulenti legali, finanziari e contabili, consulenti informatici e delle risorse umane e/o consulenti simili), autorità preposte all'applicazione della legge o autorità governative, se necessario per adempiere ai requisiti legali o nel corso di un'azione legale e ai legittimi destinatari di comunicazioni ai sensi delle leggi applicabili, ove

richiesto dalla legge o necessario ai fini di, o in connessione con, qualsiasi procedimento legale.

Per maggiori informazioni sulle misure di sicurezza vigenti, contattaci utilizzando i recapiti di seguito indicati.

I fatti segnalati attraverso la Hotline che non rientrano tra le finalità della stessa possono essere comunicati ai dirigenti e alle persone competenti all'interno di Groupon nel caso in cui sia in gioco l'interesse vitale dell'interessato o l'integrità morale dei dipendenti, o se la legge nazionale richiede la comunicazione delle informazioni comunicate alle entità e autorità competenti.

QUALI SONO LE CONSEGUENZE DI UN USO IMPROPRIO DELLA HOTLINE?

L'uso improprio della Hotline, come ad esempio creare rapporti intenzionalmente falsi attraverso la Hotline, può comportare sanzioni disciplinari e giudiziarie.

L'uso in buona fede della Hotline, anche se i fatti presunti successivamente si rivelano errati o non danno luogo ad alcuna azione, non comporta alcun trattamento lesivo. Il trattamento lesivo comprende licenziamento, azione disciplinare, minacce o altri trattamenti sfavorevoli legati all'aver espresso una preoccupazione. Se il soggetto che effettua la segnalazione ritiene di aver subito questo tipo di trattamento, deve informare **il Team responsabile della compliance giuridica** immediatamente.

Il personale non deve minacciare o vendicarsi in alcun modo nei confronti dei soggetti che effettuano una segnalazione. Chiunque sia coinvolto in una tale condotta sarà soggetto ad azioni disciplinari.

CONSERVAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni raccolte a seguito di una segnalazione effettuata tramite la Hotline saranno conservate in modo sicuro solamente per il tempo necessario ai fini dell'indagine in relazione alla quale sono state raccolte. Tuttavia, al termine di un'indagine, i dati personali possono essere comunque conservati se necessario ai sensi delle leggi vigenti o al fine di garantire che siamo in grado di esercitare i nostri diritti, inclusa la difesa da qualsiasi rivendicazione legale. I dati personali che non sono più necessari devono essere distrutti.

I TUOI DIRITTI

Le persone i cui dati personali vengono trattati in relazione a una segnalazione effettuata tramite la Hotline hanno il diritto di accedere ai dati che li riguardano. Puoi inoltre richiederci di aggiornare, correggere o eliminare tali Dati Personali in determinate circostanze. In altre circostanze, potresti avere il diritto di opporti a specifiche attività di trattamento dei dati e il diritto di limitare il trattamento dei tuoi Dati personali. Considerando la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali, non avrai il diritto alla portabilità dei dati.

Se desideri esercitare tali diritti e ottenere le informazioni che ti riguardano, puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPO@groupon.com, il Team responsabile della compliance all'indirizzo legalcompliance@groupon.come/o il tuo rappresentante delle Risorse Umane locale.

Il personale sarà al più presto informato di essere oggetto di una segnalazione e delle accuse formulate, a meno che non vi sia un rischio sostanziale che ciò pregiudichi l'inchiesta. Non verrà rivelata alcuna informazione sul soggetto che effettua la segnalazione se non a coloro che hanno necessità di conoscere, a meno che detto soggetto non abbia espresso una volontà diversa o se ciò è richiesto dalla legge.

DOMANDE

Per ulteriori domane relative all'uso della Hotline, contattare il Team responsabile della compliance all'indirizzo legalcompliance@groupon.com. Puoi inoltre contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPO@groupon.comper discutere del modo in cui i dati personali vengono utilizzati nel contesto della Hotline.

Ci impegniamo a cooperare con te per giungere a una risoluzione equa di qualsiasi reclamo o dubbio in merito alla privacy. Se, tuttavia, ritieni di non aver ricevuto un'assistenza adeguata in merito al tuo reclamo o dubbio, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità per la protezione dei dati del tuo Paese di residenza tramite il relativo sito Web.

Puoi richiederci una copia della presente informativa sulla privacy utilizzando i recapiti sopra indicati.